**İÇ-DIŞ İLETİŞİM PLANI**

**2020**

Bu plan Eskipazar İlk-Ortaokulu Müdürlüğünün, hijyen şartlarının geliştirilmesi ve enfeksiyon önleme çalışmaları ile ilgili kullanacağı iç ve dış iletişim kanallarını ve yöntemlerini belirlemek, sürdürmek ve sağlıklı bir iletişimi garanti altına almak için hazırlanmıştır.

1. **İÇ İLETİŞİM :**

İç İletişim unsurları, yöneticiler, öğretmenler, öğrenciler, temizlik personeli ve diğer personeldir.

İç iletişim kanalları, resmi yazılar, dahili telefon, sms, sosyal medya grupları, ilan panoları, internet sayfası

Hastalık veya hastalık şüphesi olması durumunda, hijyen ve sanitasyon şartlarını bozan tehditler oluştuğunda, dışardan gelen paydaşların ilgili kişiye ulaşması ve başkaları ile gereksiz temasa girmemesi amacıyla, ikaz önerilerin duyurulması amacıyla, resmi görevlerin tebliği amacıyla, eğitimlerin duyurulması amacıyla, günlük ulusal pandemi politikası değişikliklerini duyurmak amacıyla yukarıda belirtilen iletişim unsurları arasında kanalların en az biri veya bir kaçı kullanılarak yatay/dikey iletişim sağlanacaktır. Dahili telefon numaraları listesi ektedir.

Hijyen şartlarının geliştirilmesi ve enfeksiyon önleme çalışmaları ile ilgili bilgi, talep ve şikayetler önce Sorumlu Müdür yardımcısı Lokman ALTUN olmak üzere kurum yönetimine bildirilecek. Yönetim gerekli müdahaleyi yapacaktır. Kurum içi uygulamalar ilan ve afiş yöntemi ile sürekli vurgulanıp hatırlatılacak kurumdaki insanların tamamının tüm bilgilere vakıf olması sağlanacaktır.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA** | **KİMİNLE (İLETİŞİM SAĞLANACAK)** | **NE İLE İLGİLİ (İLETİŞİM SAĞLANACAK)** | **NE ZAMAN (İLETİŞİM SAĞLANACAK)** | **KİM (İLETİŞİM SAĞLAYACAK)** | **NASIL (İLETİŞİM SAĞLANACAK)** |
| 1 | Rıza ERCİHAN | Covid19 Bulaşma yayılma, vaka şüphesi ve eğitim. | Şüpheli Vaka Göründüğünde, Eğitim ve İhtiyaç Duyulduğu her an. | Lokman ALTUN | Cep Tel.0 5532 55149 05  Dahili Tel. 7792486 |
| 2 | Lokman ALTUN | Covid19 Bulaşma yayılma, vaka şüphesi ve eğitim. | Şüpheli Vaka Göründüğünde, Eğitim ve İhtiyaç Duyulduğu her an. | Ali TERZİ  Tüm Personel | Cep Tel.0 535 853 31 76  Dahili Tel. 7792486 |
| 3 | Ali TERZİ | Covid19 Bulaşma yayılma, vaka şüphesi ve eğitim. | Şüpheli Vaka Göründüğünde, Eğitim ve İhtiyaç Duyulduğu her an. | Tüm Personel | Cep Tel.0 506 402 26 68  Dahili Tel. 7792486 |

1. **DIŞ İLETİŞİM :**

Dış İletişim unsurları, veliler, İlçe MEM, İl MEM, İlçe Sağlık Müd., Belediye, Devlet Hastanesi, servis şoförleri,

Dış iletişim kanalları, resmi yazılar, dahili telefon, sms, sosyal medya grupları, ilan panoları, anons sistemi internet sayfası, Belediye anonsları, Cami hutbeleri ve vaazlar.

Eskipazar İlk-Ortaokulu Müdürlüğü olağanüstü şartlar altında olduğumuz bu günlerde salgınla ilgili konularda işbirliği ve koordinasyonu sağlamak amacıyla dış iletişim unsurlarına son derece önem verir. Hangi durumlarda hangi kurumların ve ilgililerin aranacağı ve numaraları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA** | **KİMİNLE (İLETİŞİM SAĞLANACAK)** | **NE İLE İLGİLİ (İLETİŞİM SAĞLANACAK)** | **NE ZAMAN (İLETİŞİM SAĞLANACAK)** | **KİM (İLETİŞİM SAĞLAYACAK)** | **NASIL (İLETİŞİM SAĞLANACAK)** |
| 1 | İlçe MEM  (Osman İŞÇİ) | Covid19 Bulaşma yayılma, vaka şüphesi ve eğitim. | İhtiyaç duyulduğu her an . | Rıza ERCİHAN | Cep Tel.0 5342421480  Dahili Tel. 7715150 |
| 2 | İlçe Sağlık Müdürlüğü  Ömer BIYIK | Covid19 Bulaşma yayılma, vaka şüphesi ve eğitim. | Şüpheli Vaka Göründüğünde, Eğitim ve İhtiyaç Duyulduğu her an. | Rıza ERCİHAN | Cep Tel.0 5397074626  Dahili Tel. 771 51 31 |
| 3 | Of Belediyesi  Yüksel YAŞAR | Bahçe temizliği, Çöplerin Toplanması, Okul Yolunun Güvenliği, Merkezi Anons ile duyuru yapılması | İhtiyaç duyulduğu her an . | Rıza ERCİHAN | Cep Tel.0 5334380305  Dahili Tel. 771 51 96 |
| 4 | Müftülük  Zülkif BAŞER | Cuma Hutbeleri ve Vaazlar ile duyuru ve bilgilendirme | İhtiyaç duyulduğu her an . | Rıza ERCİHAN | Dahili Tel. 771 51 03 |
| 5 | Of Devlet Hastanesi  Elvan ÇAĞLAR YİRİGÖZ | Şüpheli Vaka Göründüğünde | İhtiyaç duyulduğu her an . | Rıza ERCİHAN | Dahili Tel. 771 51 28 |
| 6 | Of İlçe Emniyet Müdürlüğü  Ali DÜNDAR | Okul yolunun güvenliği, yolda sosyal mesafe sağlanması vb. | İhtiyaç duyulduğu her an . | Rıza ERCİHAN | Cep Tel.0 5053516135  Dahili Tel. 771 51 19 |

Eskipazar İlk-Ortaokulu Müdürlüğü olarak bu dönemde Veliler ile iletişimin hayati öneme sahip olduğuna inanıyoruz. Dolayısıyla velilerle iletişimin hızlı ve sağlıklı olması için, sınıf öğretmenleri tarafından velilere yönelik sosyal medya grupları kurulacak, toplu sms ler yoluyla bilgilendirme yapılacak, velilerin kurumun internet sitesini günlük takip etmeleri sağlanacak. Velilere genel duyurular ve uyarılar için zaman zaman Belediye hoparlörlerinden anons yaptırılacak, Müftülükle iletişime geçilip Camilerde vaaz ve hutbelerden uyarı ve duyurular yaptırılacak. Velilerin salgın sürecini iyi takip etmeleri, kendileri ve çocukları için şüpheli bir belirti fark ettiklerinde bilgi vererek çocukları okula göndermemeleri ve sağlık kurumlarından yardım almaları gerektiği anlatılacaktır.

Servis şoförlerinin telefon numaraları yönetim odalarında ve Nöbetçi öğretmenin ve güvenlik görevlisinin ulaşabileceği yerlere asılır. Ayrıca servis şoförleri ile daha hızlı iletişim için sosyal medya grubu kurulur.

Bu planda tespit edilen iletişim unsurları ve yolları ile diğer yöntemler kurumun tüm iç ve dış unsurlarına bildirilir. Yapılan ve yapılacak iletişimin karşılıklı doğru ve sağlıklı olduğu güvence altına alınır.

Yazılı yapılan tebliğler, genel ilanlar, anonslar, diğer kurumlarla yapılan yazışmalar, diğer kurumlarla yapılan bu plan konusu telefon görüşmeleri “İletişim Kayıt Formu”na kaydedilir.